



Câmara Municipal de Itaitinga

Rua Jonas Alves Barbosa, 25, Itaitinga, CE, Brasil, 61.881-128

Fone: 85 98992 3228 | Email: contato@camaraitaitinga.ce.gov.br | CNPJ: 41.545.112/0001-05

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	18.24%
DENÚNCIAS	13	8.78%
DÚVIDAS	20	13.51%
ELOGIOS	1	0.68%
RECLAMAÇÕES	23	15.54%
SERVIÇOS	2	1.35%
SUGESTÕES	11	7.43%
URGÊNCIAS	13	8.78%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	61	41.22%
PRESENCIAL	1	0.68%
TELEFONE	3	2.03%
WEBSITE	82	55.41%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAC	1	0.68%
CÂMARA MUNICIPAL DE ITAITINGA	48	32.43%
CONTABILIDADE	1	0.68%
DIRETOR GERAL	2	1.35%
GAB. VEREADOR AMARAL	1	0.68%
GAB. VEREADOR BETIM GIRÃO	2	1.35%
GAB. VEREADOR CLENILDO	1	0.68%
GAB. VEREADOR LUIS DA UNI-CRED	1	0.68%
GAB. VEREADOR PROF. ASSIS	1	0.68%
GAB. VEREADOR PROF. AURICÉLIO	1	0.68%
GAB. VEREADORA DOQUINHA	3	2.03%
GAB. VEREADORA ELIANE DO HOSPITAL	2	1.35%
GAB. VEREADORA LUCIA QUEIROZ	2	1.35%
GAB. VEREADORA NEN BESSA	3	2.03%
LICITACAO	1	0.68%
NÃO INFORMADO	31	20.95%
OUVIDORIA	4	2.70%
PATRIMONIO	4	2.70%
PLENARIO	1	0.68%
PRESIDENCIA	9	6.08%





Câmara Municipal de Itaitinga

Rua Jonas Alves Barbosa, 25, Itaitinga, CE, Brasil, 61.881-128

Fone: 85 98992 3228 | Email: contato@camaraitaitinga.ce.gov.br | CNPJ: 41.545.112/0001-05

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PROCURADORIA	2	1.35%
RECURSOS HUMANOS	1	0.68%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.68%
2014	0	0.00%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2019	14	9.46%
2020	1	0.68%
2021	1	0.68%
2022	2	1.35%
2023	43	29.05%
2024	22	14.86%
2025	27	18.24%
2026	11	7.43%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	20	13,51%
FEMININO	20	13,51%

Quantidade total de manifestações: 40

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	8	5,41%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	1,35%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	4,05%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	6	4,05%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	14	9,46%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,68%





Câmara Municipal de Itaitinga

Rua Jonas Alves Barbosa, 25, Itaitinga, CE, Brasil, 61.881-128

Fone: 85 98992 3228 | Email: contato@camaraitaitinga.ce.gov.br | CNPJ: 41.545.112/0001-05

Quantidade total de manifestações: 37

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	19
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	18
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	111

Quantidade total de manifestações: 148

