



## Câmara Municipal de Itaitinga

Rua Jonas Alves Barbosa, 25, Itaitinga, CE, Brasil, 61.881-128

Fone: 85 98992 3228 | Email: contato@camaraitaitinga.ce.gov.br | CNPJ: 41.545.112/0001-05

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	19.42%
DENÚNCIAS	10	7.19%
DÚVIDAS	17	12.23%
ELOGIOS	1	0.72%
RECLAMAÇÕES	22	15.83%
SERVIÇOS	1	0.72%
SUGESTÕES	11	7.91%
URGÊNCIAS	13	9.35%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	59	42.45%
TELEFONE	3	2.16%
WEBSITE	76	54.68%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAC	1	0.72%
CÂMARA MUNICIPAL DE ITAITINGA	40	28.78%
CONTABILIDADE	1	0.72%
DIRETOR GERAL	2	1.44%
GAB. VEREADOR AMARAL	1	0.72%
GAB. VEREADOR BETIM GIRÃO	2	1.44%
GAB. VEREADOR CLENILDO	1	0.72%
GAB. VEREADOR LUIS DA UNI-CRED	1	0.72%
GAB. VEREADOR PROF. ASSIS	1	0.72%
GAB. VEREADOR PROF. AURICÉLIO	1	0.72%
GAB. VEREADORA DOQUINHA	3	2.16%
GAB. VEREADORA ELIANE DO HOSPITAL	2	1.44%
GAB. VEREADORA LUCIA QUEIROZ	2	1.44%
GAB. VEREADORA NEN BESSA	3	2.16%
LICITACAO	1	0.72%
NÃO INFORMADO	31	22.30%
OUVIDORIA	4	2.88%
PATRIMONIO	4	2.88%
PLENARIO	1	0.72%
PRESIDENCIA	9	6.47%
PROCURADORIA	2	1.44%





## Câmara Municipal de Itaitinga

Rua Jonas Alves Barbosa, 25, Itaitinga, CE, Brasil, 61.881-128

Fone: 85 98992 3228 | Email: contato@camaraitaitinga.ce.gov.br | CNPJ: 41.545.112/0001-05

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.72%
2014	0	0.00%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2019	14	10.07%
2020	1	0.72%
2021	1	0.72%
2022	2	1.44%
2023	43	30.94%
2024	22	15.83%
2025	27	19.42%
2026	2	1.44%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	19	13,67%
FEMININO	20	14,39%

Quantidade total de manifestações: 39

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	8	5,76%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	1,44%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	3,60%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	6	4,32%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	14	10,07%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,72%

Quantidade total de manifestações: 36

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA





## Câmara Municipal de Itaitinga

Rua Jonas Alves Barbosa, 25, Itaitinga, CE, Brasil, 61.881-128

Fone: 85 98992 3228 | Email: contato@camaraitaitinga.ce.gov.br | CNPJ: 41.545.112/0001-05

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	18
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	18
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	103

Quantidade total de manifestações: 139

